**Рейтинги государственных медицинских организаций Республики Бурятия за 2014 год**

Нормативные и фактические показатели качества деятельности учреждений здравоохранения Республики Бурятия **(амбулаторные условия)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Медицинские организации | Рейтинг по группе показателей |
|  | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | Всего |
|  | **Нормативные значения** | **13** | **14** | **5** | **8** | **17** | **57** |
| 1 | Курумканский**% от норматива** | 7,26 | 13,25 | 4,02 | 4,91 | 12,99 | 42,43 |
|  | **55,8** | **94,6** | **80,4** | **61,4** | **76,4** | **74,4** |
| 2 | Кабанский | 7,1 | 11,26 | 4,05 | 4,76 | 15,0 | 42,17 |
|  | **% от норматива** | **54,6** | **80,4** | **81,0** | **59,5** | **88,2** | **73,98** |
| 3 | ГП-2 | 9,73 | 10,15 | 4,11 | 4,68 | 12,64 | 41,3 |
|  | **%** | **74,8** | **72,5** | **82,2** | **58,5** | **74,4** | **72,5** |
| 4 | ГП-4 | 7,25 | 12,09 | 4,29 | 4,05 | 13,49 | 41,2 |
|  | **%** | **55,8** | **86,4** | **85,8** | **50,6** | **79,4** | **72,3** |
| 5 | Баунтовский | 6,61 | 13,5 | 3,69 | 3,5 | 12,29 | 39,59 |
|  | **%** | **50,8** | **96,4** | **73,8** | **43,8** | **72,3** | **69,5** |
| 6 | ГП-5 | 7,46 | 11,92 | 3,58 | 3,05 | 13,1 | 39,1 |
|  | **%** | **57,4** | **85,1** | **71,6** | **38,1** | **77,1** | **68,6** |
| 7 | Заиграевский | 7,3 | 11,91 | 3,28 | 2,66 | 13,9 | 39,05 |
|  | **%** | **56,2** | **85,1** | **65,6** | **33,3** | **81,8** | **68,5** |
| 8 | Окинский | 7,34 | 12,6 | 4,3 | 3,2 | 11,33 | 38,77 |
|  | **%** | **56,5** | **90,0** | **86,0** | **40,0** | **66,6** | **68,0** |
| 9 | Кижингинский | 6,81 | 12,78 | 4,5 | 1,14 | 12,71 | 37,94 |
|  | **%** | **52,4** | **91,3** | **90,0** | **14,3** | **74,8** | **66,6** |
| 10 | Тункинский | 6,32 | 12,75 | 3,88 | 0 | 14,47 | 37,4 |
|  | **%** | **48,6** | **91,1** | **77,6** | **0** | **85,1** | **65,6** |
| 11 | ГП-1 | 5,81 | 10,97 | 3,98 | 3,22 | 13,24 | 37,2 |
|  | **%** | **44,7** | **78,4** | **79,6** | **40,3** | **77,9** | **65,3** |
| 12 | Республиканский СПИД-центр | 6,87 | 12,9 | 3,8 | 5,76 | 6,7 | 36,0 |
|  | **%** | **52,8** | **92,1** | **76,0** | **72,0** | **39,4** | **63,2** |
| 13 | Республ. врач.-физ. диспансер | 6,58 | 13,67 | 4,6 | 4,6 | 6,53 | 35,7 |
|  | **%** | **50,3** | **97,6** | **92,0** | **57,5** | **38,4** | **62,6** |
| 14 | ГП-6 | 6,77 | 9,33 | 3,54 | 2,31 | 13,04 | 35 |
|  | **%** | **52,1** | **66,6** | **70,8** | **28,9** | **76,7** | **61,4** |
| 15 | Гор. стомотол. поликлиника1 | 7,26 | 12,18 | 3,97 | 4,88 | 6,68 | 35 |
|  | **%** | **55,8** | **87,0** | **79,4** | **61,0** | **39,3** | **61,4** |
| 16 | Баргузинский | 6,38 | 7,49 | 2,55 | 3,76 | 14,44 | 34,63 |
|  | **%**  | **49,1** | **53,5** | **51,0** | **47,0** | **84,9** | **60,75** |
| 17 | Гор. стомотол. поликлиника 2 | 7,23 | 12,03 | 4,01 | 4,69 | 6,55 | 34,5 |
|  | **%** | **55,6** | **85,9** | **80,2** | **58,6** | **38,5** | **60,5** |
| 18 | Джидинский | 4,56 | 11,53 | 3,17 | 3,27 | 11,66 | 34,19 |
|  | **%** | **35,1** | **82,4** | **63,4** | **40,9** | **68,6** | **60,0** |
| 19 | Гор. детск. стом.Поликлиника 2  | 7,47 | 12,04 | 4,33 | 2,76 | 7,32 | 33,9 |
|  | **%** | **57,5** | **86,0** | **86,6** | **34,5** | **43,1** | **59,5** |
| 20 | Еравнинский | 4,27 | 11,81 | 3,44 | 2,8 | 11,29 | 33,61 |
|  | **%** | **32,8** | **84,4** | **68,6** | **35,0** | **66,4** | **59,0** |
| 21 | Северо-Байкальский | 3,61 | 12,64 | 3,88 | 0,91 | 12,37 | 33,4 |
|  | **%** | **27,8** | **90,3** | **77,6** | **11,4** | **72,8** | **58,6** |
| 22 | Прибайкальский | 6,31 | 9,62 | 3,34 | 2,4 | 11,27 | 32,9 |
|  | **%** | **48,5** | **68,7** | **66,8** | **30,0** | **66,3** | **57,7** |
| 23 | Тарбагатайский | 5,24 | 12,67 | 3,54 | 1,33 | 9,32 | 32,1 |
|  | **%** | **40,3** | **90,5** | **70,8** | **16,6** | **54,8** | **56,3** |
| 24 | Хоринский | 5,09 | 13,07 | 2,48 | 2,31 | 8,6 | 31,5 |
|  | **%** | **39,2** | **93,4** | **49,6** | **28,9** | **50,6** | **55,3** |
| 25 | ГП-3 | 5,25 | 9,24 | 3,49 | 1,81 | 10,81 | 30,6 |
|  | **%** | **40,4** | **66,0** | **69,8** | **22,6** | **63,6** | **53,7** |
| 26 | Иволгинский | 5,88 | 9,09 | 3,51 | 1,98 | 10,13 | 30,59 |
|  | **%** | **45,2** | **64,9** | **70,2** | **24,8** | **59,6** | **53,7** |
| 27 | Гор. стомот. Поликлиника 3 | 6,82 | 11,28 | 3,92 | 2,11 | 5,22 | 29,4 |
|  | **%** | **52,5** | **80,6** | **78,4** | **26,4** | **30,7** | **51,6** |
| 28 | Муйский | 4,99 | 10,33 | 3,44 | 0 | 10,06 | 28,83 |
|  | **%** | **38,4** | **73,8** | **68,8** | **0** | **59,2** | **50,6** |
| 29 | Закаменский | 4,4 | 9,69 | 3,45 | 0,95 | 10,05 | 28,55 |
|  | **%** | **33,8** | **69,2** | **69,0** | **11,9** | **59,1** | **50,1** |
| 30 | Студенческая | 5,69 | 9,32 | 2,7 | 0,81 | 9,67 | 28,2 |
|  | **%** | **43,8** | **66,6** | **54,0** | **10,1** | **56,9** | **49,5** |
| 31 | Бичурский | 5,81 | 6,37 | 3,38 | 0,99 | 11,5 | 28,04 |
|  | **%** | **44,6** | **45,5** | **67,6** | **12,4** | **67,6** | **49,2** |
| 32 | Селенгинский | 5,43 | 9,15 | 2,97 | 0,97 | 8,98 | 27,5 |
|  | **%** | **41,8** | **65,4** | **59,4** | **12,1** | **52,8** | **48,2** |
| 33 | Мухоршибирский | 4,73 | 12,12 | 2,62 | 0,25 | 7,76 | 27,48 |
|  | **%** | **36,4** | **86,6** | **52,4** | **3,1** | **45,6** | **48,2** |
| 34 | Кяхтинский | 5,47 | 5,12 | 2,98 | 0,56 | 9,7 | 23,82 |
|  | **%** | **42,1** | **36,6** | **59,6** | **7,0** | **57,1** | **41,9** |

Нормативные и фактические показатели качества деятельности учреждений здравоохранения Республики Бурятия (**стационарные условия**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Медицинские организации | Рейтинг по группе показателей |
|  | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации | Всего |
|  | **Нормативные значения** | **13** | **8** | **11** | **8** | **30** | **70** |
| 1 | Петропавловская ЦРБ | 3,5 | 8 | 10,82 | 7 | 25,4 | 54,71 |
|  | **%** | **26,9** | **100** | **98,4** | **87,5** | **84,7** | **78,2** |
| 2 | Баунтовская ЦРБ | 4,81 | 7,64 | 11 | 5,78 | 25,37 | 54,6 |
|  | **%** | **37,0** | **95,5** | **100** | **72,3** | **84,6** | **76,0** |
| 3 | ГБ-2 | 4,91 | 8 | 9,4 | 7,2 | 24,32 | 53,85 |
|  | **%** | **37,8** | **100** | **85,5** | **90,0** | **81,1** | **76,9** |
| 4 | Гусиноозерская ЦРБ | 3,97 | 7,57 | 10,65 | 6 | 24,67 | 52,85 |
|  | **%** | **30,5** | **94,6** | **96,8** | **75,0** | **82,2** | **75,5** |
| 5 | ГБ-5 | 4,96 | 7,65 | 10,2 | 5,79 | 24,13 | 52,72 |
|  | **%** | **38,2** | **95,6** | **92,7** | **72,4** | **80,4** | **75,3** |
| 6 | Бичурская ЦРБ | 4,93 | 7,13 | 10,52 | 5,33 | 24,7 | 52,61 |
|  | **%** | **37,9** | **89,1** | **95,6** | **66,6** | **82,3** | **75,2** |
| 7 | Баргузинская ЦРБ | 4,55 | 7,7 | 10,7 | 6,3 | 23,34 | 52,59 |
|  | **%** | **35,0** | **96,3** | **97,3** | **78,8** | **77,8** | **75,1** |
| 8 | Курумканская ЦРБ | 4,37 | 8 | 9,34 | 5,56 | 24,54 | 51,8 |
|  | **%** | **33,6** | **100** | **84,9** | **69,5** | **81,8** | **74,0** |
| 9 | Заиграевская ЦРБ | 5,14 | 7,87 | 10,46 | 5,23 | 23,06 | 51,76 |
|  | **%** | **39,5** | **98,4** | **95,1** | **65,4** | **78,9** | **73,9** |
| 10 | Республ. противо-туберкулезный диспансер  | 3,21 | 7,83 | 10,71 | 5,52 | 24,18 | 51,45 |
|  | **%** | **24,7** | **97,9** | **97,4** | **69,0** | **80,6** | **73,5** |
| 11 | Республ. психиатрич. Больница | 2,99 | 7,82 | 9,9 | 5,48 | 24,73 | 50,92 |
|  | **%** | **23,0** | **97,8** | **90,0** | **68,5** | **82,4** | **72,7** |
| 12 | Кижингинская ЦРБ | 4,7 | 7,85 | 10,59 | 4,82 | 22,82 | 50,78 |
|  | **%** | **36,2** | **98,1** | **96,3** | **60,3** | **76,1** | **72,5** |
| 13 | Дет.респуб.клинич. больница | 3,86 | 7,52 | 10,38 | 4,89 | 24,12 | 50,77 |
|  | **%** | **29,7** | **94,0** | **94,4** | **61,1** | **80,4** | **72,5** |
| 14 | Респуб. Наркологи-ческий диспансер | 4,5 | 7,83 | 10,74 | 4,68 | 22,64 | 50,39 |
|  | **%** | **34,6** | **97,9** | **97,6** | **58,5** | **75,5** | **72,0** |
| 15 | Окинский ЦРБ | 4,9 | 7,52 | 9,59 | 4,88 | 23,32 | 50,21 |
|  | **%** | **37,7** | **94,0** | **87,2** | **61,0** | **77,7** | **71,7** |
| 16 | Центр восточной медицины | 4,34 | 6,22 | 9,04 | 5,26 | 25,26 | 50,12 |
|  | **%** | **33,4** | **77,8** | **82,2** | **65,8** | **84,2** | **71,6** |
| 17 | Кабанская ЦРБ | 4,77 | 7,52 | 10,03 | 4,79 | 22,85 | 49,96 |
|  | **%** | **36,7** | **94,0** | **97,2** | **59,9** | **76,2** | **71,4** |
| 18 | Респ. Кожно-венерологический диспансер | 4,78 | 7,81 | 10,54 | 5,52 | 20,56 | 49,22 |
|  | **%** | **36,8** | **97,6** | **95,8** | **69,0** | **68,5** | **70,3** |
| 19 | Респуб. онколог. Диспансер | 3,9 | 6,92 | 9,7 | 5,03 | 23,59 | 49,14 |
|  | **%** | **30,0** | **86,5** | **88,2** | **62,9** | **78,6** | **70,2** |
| 20 | Прибайкальская ЦРБ | 4,02 | 7,54 | 10,64 | 4,0 | 22,76 | 48,97 |
|  | **%** | **30,9** | **94,3** | **96,7** | **50,0** | **75,9** | **70,0** |
| 21 | Респ. клин. больн. Им. Семашко | 4,76 | 7,37 | 9,62 | 4,75 | 22,43 | 48,93 |
|  | **%** | **36,6** | **92,1** | **87,5** | **59,4** | **74,8** | **69,9** |
| 22 | Респ. психоневрол. Диспансер | 3,51 | 6,58 | 9,94 | 5,57 | 22,95 | 48,55 |
|  | **%** | **27,0** | **82,3** | **90,4** | **69,6** | **76,5** | **69,4** |
| 23 | ГБ-4 | 5,01 | 7,57 | 10,1 | 3,64 | 21,83 | 48,15 |
|  | **%** | **38,5** | **94,6** | **91,8** | **45,5** | **72,76** | **68,8** |
| 24 | Муйская ЦРБ | 3,86 | 7,48 | 10,73 | 3,56 | 22,45 | 48,07 |
|  | **%** | **29,7** | **93,5** | **97,5** | **44,5** | **74,8** | **68,7** |
| 25 | Респ. клиническая гинекол. Больница | 4,01 | 7,43 | 10,08 | 3,43 | 22,55 | 47,5 |
|  | **%** | **30,8** | **92,9** | **91,6** | **42,9** | **75,2** | **68,9** |
| 26 | Городская инфекционная больница | 4,16 | 7,73 | 10,69 | 4,21 | 20,7 | 47,49 |
|  | **%** | **32,0** | **96,6** | **97,2** | **52,6** | **69,0** | **67,8** |
| 27 | Городской родильный дом №2 | 3,57 | 7,79 | 8,62 | 4,1 | 23,1 | 47,18 |
|  | **%** | **27,5** | **97,4** | **78,4** | **51,3** | **77,0** | **67,4** |
| 28 | Хоринская ЦРБ | 4,77 | 7,54 | 10,5 | 4,09 | 20,24 | 47,15 |
|  | **%** | **36,7** | **94,3** | **95,5** | **51.1** | **67,5** | **67,4** |
| 29 | Тарбагатайская ЦРБ | 3,65 | 6,56 | 9,7 | 3,67 | 23,21 | 46,8 |
|  | **%** | **28,1** | **82,0** | **88,2** | **45,9** | **77,4** | **66,9** |
| 30 | Закаменская ЦРБ | 2,75 | 6,65 | 10,5 | 3,14 | 23,57 | 46,61 |
|  | **%** | **21,2** | **83,1** | **95,5** | **39,3** | **78,6** | **65,6** |
| 31 | Кяхтинская ЦРБ | 4,18 | 6,98 | 9,7 | 2,96 | 20,87 | 44,7 |
|  | **%** | **32,2** | **87,3** | **88,2** | **37,0** | **69,6** | **63,8** |
| 32 | Нижнеангарская ЦРБ | 3,03 | 7,04 | 9,72 | 5,12 | 19,77 | 44,68 |
|  | **%** | **23,3** | **88,0** | **88,4** | **64,0** | **65,9** | **63,8** |
| 33 | Еравнинская ЦРБ | 3,52 | 6,83 | 10,32 | 3 | 19,89 | 43,56 |
|  | **%** | **27,1** | **85,4** | **93,8** | **37,5** | **66,3** | **62,2** |
| 34 | Респ. перинатальн. центр | 4,18 | 4,31 | 10,0 | 2,3 | 21,57 | 42,36 |
|  | **%** | **32,2** | **53,9** | **90,9** | **27,8** | **71,9** | **60,5** |
| 35 | Больница скорой медицин. помощи | 5,49 | 0,79 | 10,16 | 3,39 | 22,12 | 41,97 |
|  | **%** | **72,2** | **9,9** | **92,4** | **42,4** | **73,7** | **60,0** |
| 36 | Тункинская ЦРБ | 3,26 | 7,25 | 9,06 | 3,63 | 18,55 | 41,75 |
|  | **%** | **25,1** | **90,6** | **82,4** | **45,4** | **61,8** | **59,6** |
| 37 | Детская больница с центром мед. реаб. | 3,53 | 4,94 | 10,07 | 3,07 | 19,98 | 41,6 |
|  | **%** | **27,2** | **61,8** | **91,5** | **38,4** | **66,6** | **59,4** |
| 38 | Мухоршибирская ЦРБ | 3,97 | 4,31 | 10,0 | 2,3 | 20,3 | 40,87 |
|  | **%** | **30,5** | **53,9** | **90,9** | **28,8** | **67,7** | **58,4** |
| 39 | Иволгинская ЦРБ | 3,18 | 6,88 | 9,84 | 0,88 | 17,7 | 38,48 |
|  | **%** | **24,6** | **86,0** | **89,5** | **11,0** | **59,0** | **55,0** |